

УТВЕРЖДАЮ
Директор муниципального учреждения
«Дворец спорта «Лама»
В.А.Тюрин
« 13 » марта 2019 года



ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ И СПОРТИВНЫХ УСЛУГ МУ «ДВОРЕЦ СПОРТА «ЛАМА»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ПОРЯДОК НАХОЖДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ НА ТЕРРИТОРИИ ДВОРЦА СПОРТА «ЛАМА»

1. Правила оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг МУ «Дворец спорта «Лама» являются едиными для всех посетителей и сотрудников Дворца спорта.

2. Дворец спорта «Лама» оказывает услуги в соответствии с Постановлением главы Волоколамского муниципального района «Об утверждении перечня и стоимости платных услуг, предоставляемых МУ «Дворец спорта «Лама» Волоколамского муниципального района».

3. К занятиям во Дворце спорта «Лама» допускаются посетители, не имеющие медицинских противопоказаний к занятиям определенного вида.

4. Посетителям Дворца спорта «Лама» предоставляется возможность выбора вида услуг Дворца спорта «Лама», а также формы проведения занятий – в абонементных группах, индивидуально с инструктором (тренером, преподавателем) (далее - инструктором) или самостоятельно (в том числе разовое посещение).

5. При выборе посетителем формы занятий, после оплаты услуг Дворца спорта в кассе ему выдается абонемент установленной формы, который необходимо предъявлять при каждом посещении занятий. Выдача посетителю кассового чека и абонемента подтверждает заключение договора между Дворцом спорта «Лама» и посетителем в надлежащей форме и на согласованных сторонами условиях. Оплата за абонемент после занятий не допускается. Указанное положение не распространяется на посетителей, желающих получить иную разовую услугу, чем указана в абонементах. По окончании срока действия абонемента, при желании продолжить занятия в абонементной группе, посетитель должен заблаговременно продлить абонемент.

6. В случае непосещения занимающимся указанного в его абонемента количества занятий по любым причинам, кроме вины Дворца спорта «Лама», стоимость услуг Дворца спорта «Лама», указанная в абонементах, пересмотру не подлежит, возврат денежных средств не производится.

7. При выборе посетителем самостоятельной формы занятий, по своему желанию может приобрести абонемент либо произвести оплату за разовое посещение в соответствии с установленными тарифами. При оплате разового посещения посетителю выдается кассовый чек, который подтверждает заключение договора между Дворцом спорта «Лама» и посетителем в надлежащей форме и на согласованных сторонами условиях.

8. Проход во Дворец спорта осуществляется через администраторов по абонементам, кассовым чекам. При отсутствии у занимающегося абонемента (забыл, потерял), администратор (после проверки по базе данных оплаты абонемента и / или предъявления посетителем кассового чека) выдает указанному лицу на основании документов, удостоверяющих личность, в случае временного отсутствия на руках абонемента – разовое разрешение на посещение одного занятия, в случае утери абонемента – его дубликат (по согласованию с администрацией)

9. Пользование услугами Дворца спорта «Лама» может быть полностью или частично ограничено администрацией Дворца спорта «Лама» по производственной необходимости, о чем в наглядной и доступной форме сообщается посетителям.

10.Верхняя одежда занимающихся в обязательном порядке сдается в гардероб. Деньги, ключи, ценные вещи сдаются посетителями на хранение администратору, который несет ответственность за их хранение.

11.Посетители допускаются в раздевалку Дворца спорта «Лама» только в сменной обуви. Для занятий в универсальном спортивном зале занимающиеся должны иметь спортивную обувь только со светлой подошвой.

Прочая одежда помещается посетителями в личный закрывающийся шкафчик в раздевалке или в упакованном виде вешается на крючки в раздевалке. Ключи от шкафчиков в раздевалке выдаются посетителям дежурный администратор. Заставленные в раздевалке без внимания деньги, документы, ключи и ценные вещи администрация Дворца спорта «Лама» ответственности не несет.

12.Лица, нарушившие настоящие Правила, лишаются права посещения занятий в комплексе без последующей компенсации. Администрация оставляет за собой право пересмотреть срок действия абонеента.

Клиенты, посещающие бассейн, руководствуются общими Правилами спортивного комплекса.

Посетителям запрещается:

- пользоваться услугами, не входящими в стоимость абонеента, кассового чека, пропуска или не оплаченным дополнительно;
- входить в бассейн или в залы без сопровождения инструктора;
- уходить с занятий, не предупредить инструктора;
- курить, сорить, находится в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения на территории Дворца спорта;
- передавать абонеенты другим лицам;
- приносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества, стеклянные, режущие, колющие предметы любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, а также жевательные резинки и другие пачкающие предметы;
- водить в служебные помещения, к которым относятся кабинеты, рецепции, технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование;
- бегать по коридорам, лестницам и душевым помещениям;
- беспокоить других посетителей комплекса;
- оставлять вещи в шкафчиках после окончания занятий;
- производить кино- и фотосъемку без разрешения администрации комплекса;
- клиентам, гостям и сотрудникам комплекса вести любую частную предпринимательскую деятельность, проводить деловые встречи на территории комплекса;
- распространять рекламную продукцию без согласования с администрацией комплекса.

II. ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

Посетители обязаны:

1.Проходить в комплекс за 15 минут до начала занятий. Вход посетителей в раздевалки начинается за 5 минут до начала занятий.

2.Переобуться в сменную спортивную одежду и обувь, а уличную обувь в пакете и верхнюю одежду сдать в гардероб.

3.Через 15 минут после окончания занятий вернуть ключи от шкафчика для раздевания администратору и покинуть специализированные зоны спорткомплекса.

4.Строго соблюдать правила посещения спортивного комплекса.

5.Бережно относиться к оборудованию спорткомплекса.

6. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу.

7. Соблюдать чистоту в спортивном комплексе.

8. Сообщать тренеру, инструктору о наличии хронических заболеваний, перенесенных травмах, беременности и плохом самочувствии.

9. Подчиняться указаниям и требованиям тренеров-инструкторов, администраторов и медперсонала.

10. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением Правил посещения комплекса, администрация ответственность не несет.

III. ПРАВА ПОСЕТИТЕЛЕЙ

1. Посетители имеют право:

1.1.1. Пользоваться бассейном, гардеробом, раздевальными кабинетами, душем и подсобными помещениями, предназначенными для посетителей.

1.1.2. В случае отмены занятий по техническим причинам администрация предоставляет право посетить бассейн в другой день, по предварительной договоренности.

2. Занимающийся обязан:

2.1.1. Оплатить абонемент или разовое посещение, при этом иметь документы удостоверяющий личность. Если абонемент забыт, клиент обязан оплатить разовое посещение.

2.1.2. Иметь справку от терапевта, от педиатра об отсутствии противопоказаний к занятиям физической культурой.

3. Посещать занятия бассейна строго в дни и часы, указанные в разовом посещении или абонементе.

3.1.1. Иметь сменную обувь, пакет для уличной обуви (одна пара в один пакет), шапочку для купания, купальный костюм, мыло, мочалку, полотенце.

3.1.2. Соблюдать правила личной гигиены: мыться с мылом и мочалкой до купания без купального костюма и после посещения бассейна.

3.1.3. Входить в воду только с разрешения инструктора и выполнять все его указания.

3.1.4. Родители, которые привели детей к тренеру, должны его дождаться и передать ребенка лично тренеру.

3.1.5. В течение 15 минут после окончания сеанса вернуть ключ от шкафчика для раздевания администратору. За утрату ключа и жетона взимается штраф.

3.1.7. Подчиняться указаниям и требованиям инструкторов, администраторов, медперсонала.

4. В бассейне запрещается:

4.1.1. Проходить в раздевалки, душевые и помещение бассейна в верхней одежде и уличной обуви.

4.1.2. Приносить в душ и бассейн стеклянные, режущие предметы, а также жвачки и другие пачкающие предметы.

4.1.3. Втирать в кожу различные кремы и мази перед посещением бассейна.

4.1.4. Посещать занятия при повреждении или серьезных заболеваниях кожного покрова.

4.1.5. Курить в помещениях комплекса.

4.1.6. Плавать без шапочек на голове, без купального костюма.

4.1.7. Нырять с бортиков, бегать по обходным дорожкам, коридорам, в душевых и по лестницам. Запрещается во время занятий в воде захватывать друг друга, плавать поперек бассейна, топить, нырять навстречу друг другу.

4.1.8. Плавать в стеклянных масках.

4.1.9. Пользоваться услугами, не входящими в стоимость абонемента.

4.1.10. Оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с родителями. (На свободное плавание принимаются дети с 7 до 15 лет только с родителями; или с 7 лет в группу под руководством тренера).

4.1.11.Посещать комплекс в нетрезвом виде и состоянии наркотического опьянения.

5.Администрация имеет право:

5.1.1.При несоблюдении вышеуказанных правил лишить клиента посещения занятий без последующей компенсации.

5.1.2.Не допускать до занятия в бассейне опоздавших более чем на 5 минут.

5.1.3.Не компенсировать занятия в случае утраты абонеента.

5.1.4.Заменять заявленного в расписании инструктора, а также вносить изменения в расписание групповых занятий.

IV. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

1.За нанесение ущерба спортивному оборудованию инвентарю помещениям или иному имуществу Дворца спорта Лама виновные лица несут материальную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.За нанесение настоящих Правил администрации Дворца спорта Лама оставляет за собой право потребовать незамедлительного удаления посетителя с территории Дворца спорта, а также лишение посетителя права пользования услугами спортивного учреждения без предоставления каких-либо компенсаций.